

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política tiene el fin de describir el procesamiento de los datos personales que realiza **Uplifter Synergy**, en relación a su uso e interacción con nuestro sitio web [www.upliftersynergy.com](http://www.upliftersynergy.com).

Esta política de privacidad debe ser leída en conjunto con los términos que describen las condiciones bajo las cuales puede ser usado este sitio.

Si tiene cualquier queja o inquietud sobre esta política de privacidad, por favor contáctenos a [support@upliftersynergy.com](mailto:support@upliftersynergy.com).

Este documento describe:

- 1. Información importante y quiénes somos.**
- 2. Información personal que recopilamos.**
- 3. ¿Cómo obtenemos esta información?**
- 4. ¿Cómo usamos esta información?**
- 5. ¿Cuánto tiempo almacenamos esta información?**
- 6. ¿Con quién compartimos esta información?**
- 7. ¿A qué otras ubicaciones o países transferimos esta información?**
- 8. ¿Cómo protegemos su información?**
- 9. Menores**
- 10. Preguntas frecuentes sobre privacidad.**

## INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS

### Propósito de esta política de privacidad

Esta política de privacidad establece información sobre como recopilamos y procesamos su información personal cuando está usando este sitio, incluyendo información que puede proporcionar a través de este sitio cuando se suscribe a nuestro boletín informativo, cuando compra cualquier producto o servicio o cuando participa en una competencia o encuesta.

### Controlador/ Propietario

Esta política de privacidad es emitida en nombre de **Uplifter Synergy**, empresa y comunidad digital de videojuegos en línea, por lo que cualquier uso de “**Uplifter Synergy**”, “nosotros” o “nuestro” en esta política, se refiere propiamente a Uplifter Synergy.

### Enlaces de terceros

Este sitio puede contener enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en estos enlaces, es posible que terceros recopilen datos de usted. Nosotros no controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus políticas de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio que visite.

## INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

Información personal significa cualquier información relacionada a una persona física identificada o identificable.

Debido a nuestros servicios y por otras razones diferentes, necesitamos utilizar su información personal. Los datos recopilados consisten en:

1. **Identidad e información de contacto:** incluido nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de celular;
2. **Información de preferencia:** información sobre el tipo de producto o servicio de su interés y/o adquirido en el sitio web;
3. **Datos financieros y de transacciones:** incluida la información de la cuenta bancaria, número de tarjeta, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, información del pasaporte;
4. **Información técnica y de uso:** contiene información sobre cómo los visitantes usan nuestro sitio;
5. **Datos de marketing:** incluye la elección del individuo de recibir material de marketing de nuestra parte, incluido el consentimiento que nos ha dado;
6. **Información utilizada para proporcionar los servicios:** incluye información que el usuario nos ha proporcionado o que fue generada por nosotros mismos mientras brindamos el servicio a nuestros clientes;
7. **También podemos grabar comunicaciones si entra en contacto con nosotros por correo electrónico u otros medios.**

## **¿CÓMO OBTENEMOS ESTA INFORMACIÓN?**

1. Nosotros recopilamos esta información de diferentes formas, incluyendo:
  - a. **Contacto Directo:** mientras los individuos pueden proveer información personal al contactarnos vía correo electrónico, teléfono u otros medios, nosotros podemos obtener información personal tales como información financiera de los proveedores de pago para procesar una transacción.
  - b. **Nuestro sitio web:** automáticamente, recopilamos información incluido el tipo y la versión de su navegador, el sistema operativo que utiliza, su dirección IP, Mac ID, ID del dispositivo, configuración del navegador, fecha y hora de su interacción. Usamos cookies para proveernos información sobre como brindarle una mejor experiencia cuando navega por nuestro sitio web.

Para más información sobre cómo usamos cookies y cómo recopilamos información a través de ellas, puede visitar nuestra **política de cookies**.

c. **Fuentes de terceros o disponibles públicamente:** podemos obtener información personal sobre usted a través de una variedad de terceros y fuentes públicas, tales como:

- Datos técnicos de las siguientes partes:
  - Proveedores de análisis como Google;
  - Redes de publicidad como Google;
  - Proveedores de información de búsqueda como Google.

## ¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

1. Usamos información personal en una variedad de formas diferentes, incluyendo:

- a) **Necesidad contractual:** para cumplir el contrato con usted, por ejemplo, usted adquiere nuestro producto/servicio.
- b) **Intereses legítimos:** de acuerdo con nuestros requisitos para perseguir nuestros intereses legítimos tales como:
  - a. Administrar y mejorar las cuentas registradas en el sitio web para proporcionar al cliente una mejor experiencia;
  - b. Gestionar y proteger las cuentas registradas en línea;
  - c. Monitorear todas las cuentas registradas en línea para investigar y/o informar; terrorismo, tergiversación, fraude y delito;
  - d. Porporcionar anuncios (a través de anuncios de Facebook y Google Ads).
  - e. Podemos utilizar datos personales en caso de reclamaciones legales contra la empresa, los socios y para fines de investigación, incluida la divulgación de información en caso de litigio;

- f. Proporcionar información sobre el cliente/usuario basado en su comportamiento para impulsar el marketing directo;
  - g. Comunicarnos con usted;
  - h. Investigar cualquier queja que pueda tener sobre nuestros servicios y sitio web;
  - i. Puede obtener más información sobre nuestros intereses legítimos comunicándose con nosotros a [support@upliftersynergy.com](mailto:support@upliftersynergy.com).
- 
- c) Para **proveer servicios** a los clientes;
  - d) Para **la contratación de empleados** y miembros;
  - e) Para **supervisar y administrar** a nuestros socios y empleados;
  - f) **Promocionar** nuestros productos o servicios;
  - g) Para **cumplir** con nuestras obligaciones de auditorías o seguros;
  - h) **Cumplimiento legal**: para cumplir con las leyes y procedimientos legales, incluidas las reclamaciones legales, las investigaciones y los litigios;
  - i) **Consentimiento**: enviamos mensajes de marketing directo a través de SMS / correo electrónico / teléfono / en línea sobre nuestros productos / servicios que creemos que pueden ser de su interés. Solo se envía si ha proporcionado su información personal durante el proceso de registro o través de una cuenta en línea en el sitio web. Puede optar por no recibir mensajes de marketing en línea haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción en el correo electrónico enviado, actualizar las preferencias de su cuenta en nuestro sitio web o comunicarse con nosotros a [support@upliftersynergy.com](mailto:support@upliftersynergy.com)

## EN BASE A QUÉ UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usaremos su información personal basado en:

1. Si es de nuestro interés legítimo.

2. Cuando sea necesario para cumplir con una obligación reglamentaria o legal.

### **¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN?**

Almacenamos su información personal de acuerdo con la categoría de información personal. Al determinar el período de retención, tenemos en cuenta el propósito para el cual se recopilaron los datos personales. Para más información, consulte Preguntas frecuentes de privacidad.

### **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?**

1. Podemos compartir la información personal recopilada:
  - a. Al subcontratar determinados servicios (por ejemplo, servicios informáticos;
  - b. Con nuestros asesores profesionales: por ejemplo, nuestros banqueros, aseguradoras;
  - c. Con autoridades reguladoras, agencias de aplicación de la ley, si así lo exige la ley;
  - d. Con terceros de confianza que nos ayudan a operar nuestro sitio, realizar nuestro negocio o brindarle servicios (si esa parte mantiene la confidencialidad de esta información);
  - e. Proveedores de servicios externos que procesan datos personales en nuestro nombre;
  - f. Los posibles compradores de la totalidad o parte de nuestros activos u operaciones, y asesores profesionales relacionados con las compras.
2. No vendemos datos personales a terceros. Los terceros con los que compartimos su información personal para mejorar la experiencia del usuario, están obligados a utilizar esa información de conformidad con la ley y tienen la responsabilidad de la seguridad de la misma.

## **¿A QUÉ PAÍSES TRANSFERIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Nosotros no compartimos su información personal fuera de Estados Unidos. Si elegimos transferir su información personal a cualquier otro país por cualquier razón en el futuro, existen procedimientos establecidos para garantizar que estos terceros procesen sus datos personales con el mismo nivel de seguridad con el que se procesaron dentro de nuestro país. No vendemos su información a terceros. Si tiene más preguntas, comuníquese con nosotros a [support@upliftersynergy.com](mailto:support@upliftersynergy.com)

## **¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?**

**Prevención de fraude:** si está comprando en nuestro sitio web, podemos utilizar herramientas automatizadas como parte de las medidas de prevención del fraude. Su compra puede ser negada si su banco rechazó su pago o si otros factores concluyen que la transacción es fraudulenta. Si tiene alguna pregunta sobre esto, comuníquese con nosotros a [\*\*support@upliftersynergy.com\*\*](mailto:support@upliftersynergy.com)

## **MENORES**

Cumplimos con la Ley de protección de la privacidad infantil en línea y no recopilamos información de menores de 18 años. Nuestro sitio web, productos y servicios están destinados a personas mayores de 18 años.

Los visitantes menores de 18 años no pueden suscribirse a nuestros servicios o proporcionar información personal en cualquier forma en nuestro sitio web o aplicación. Si el niño es menor de 18 años, tal tratamiento únicamente se considerará lícito si el consentimiento lo dio o autorizó el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, y solo en la medida en que se dio o autorizó.

Alentamos a los padres a monitorear las actividades en línea de sus hijos.

## **PREGUNTAS FRECUENTES DE PRIVACIDAD**

### **¿Qué derechos tiene usted sobre sus datos personales?**

Tiene el derecho a solicitar:

- Copia de su información personal.
- Corregir su información personal si es incorrecta, incompleta o anticuada.
- Eliminar su información personal.
- Detener el procesamiento de su información personal (el procesamiento se detendrá temporariamente).

### **2. ¿Durante cuánto tiempo mantenemos su información?**

Nosotros solo retenemos su información personal por el tiempo que sea necesario a los fines para los que la recopilamos, incluido el cumplimiento de requisitos legales, contables o de informes.

Cuando procesamos sus datos personales y de transacciones, lo hacemos mientras su cuenta esté activa y durante 7 años a partir de entonces, pero no más allá de eso.

Si procesamos su información con fines de marketing, lo haremos hasta que nos pida que la detengamos.

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad, por favor comuníquese con nosotros.